Автосервис

Сервис предоставляет услуги по диагностике и ремонту бензиновых двигателей, трансмиссий и подвесок автомобилей любых марок.

Записаться клиент может через веб-сайт, по телефону или непосредственно в сервис-центре. На веб-сайте клиенту доступна информация о свободных временных интервалах, в которые он может приехать для выполнения заказа. Также клиент может просмотреть историю всех своих прошлых заказов.

Все заказы обрабатываются менеджером, который должен удостовериться в наличии реального клиента (если заказ сделан через сайт) и исходя из загруженности автосервиса подтвердить заказ (после чего он будет зафиксирован в системе) или отклонить и уведомить об этом клиента. Также менеджер должен назначить номер гаража для выполнения заказа.

Автосервис имеет 4 гаража для проведения работ. Всего 6 рабочих: 5 обычных и 1 старший мастер.

Когда заказ принят, работник соответствующего гаража получает уведомление о заказе с информацией о машине и характере неисправности (со слов клиента). Но работник ничего не предпринимает, пока машина не прибудет для осмотра.

Когда клиент прибывает, в систему вносится информация о клиенте, его автомобиле и неисправности. Клиенту выдают данные для входа в личный кабинет, где он может просмотреть историю своих заказов.

Параллельно с этим, рабочий и старший мастер проводят диагностику автомобиля, после чего рассказывают клиенту о поломке, считают стоимость работ и запчастей и примерное время выполнения. Если клиент соглашается на проведение работ, то работник начинает ремонт.

Каждый работник закреплен за определенным гаражом, однако возможны миграции работников между гаражами (например, если один работник заболел, то его может подменить другой из другого гаража).

Необходимо разработать систему, которая позволила бы хранить и отображать в удобном всю информацию о заказе: ФИО клиента, данные автомобиля, информация о неисправности, стоимость, время выполнения.

Система также должна отображать свободные промежутки времени для записи (для удобства клиентов) и уведомлять работников гаражей о поступлении новых заказов.